

Oznámenie o uplatnení reklamácie

Dátum vystavenia

Telefónne číslo :

E-mail :

Popis závady kupujúceho :

tu uviesť číslo dokladu, na ktorý bo tovar zakúpený :

názov tovaru, sériové číslo :

presný popis chyby :

príslušenstvo :

použité heslá :

Kupujúci

tu uviesť meno, adresu, kontaktné údaje

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Označenie dodávky	Katalóg	Počet MJ MJ
Názov tovaru z dokladu o kúpe :		1,0000

1. Ak ide o chybu, ktorú možno odstrániť bez toho aby sa zhoršila kvalita a úžitkové vlastnosti tovaru, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný chybu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia chyby požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa chyba týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady.

2. Ak ide o chybu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez chyby, má kupujúci právo na výmenu tovaru, alebo má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

Pečiatka a podpis odberateľa

Popis diagnostiky (opravy) - predávajúci :

Oznámenie o vybavení reklamácie dňa :

Reklamácia vydaná zákazníkovi dňa :

Spôsob oznámenia :

Záruka platí do :

Číslo objednávky :

Záruka na opravu špecifikovaných v popise do :

Faktúrovať spolu s 20% DPH : Eur

Forma úhrady :

Prevzal :

Pečiatka a podpis dodávateľa

Pečiatka a podpis odberateľa