

I. Základné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“) je Smart Computer, spol.s r.o. IČO: 31629881 so sídlom J.C.Hronského 349/11, 960 01 Zvolen, Slovenská republika. (ďalej len: „**prevádzkovateľ**“).

2. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú: **adresa:** Smart Computer, spol.s r.o. J.C.Hronského 349/11, 960 01 Zvolen, **email:** obchod@smart.sk, **telefón:** +421 917 636978

3. Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor, alebo odkazom na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.

4. Prevádzkovateľ nevymenoval zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

II. Zdroje a kategórie spracovávaných osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli, alebo osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ získal na základe plnenia Vašej objednávky.

2. Prevádzkovateľ spracováva Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nutné pre plnenie zmluvy.

3. Rozsah osobných údajov, ktoré spracúvame sa snažíme čo najviac minimalizovať tak, aby postačovali na kvalitné splnenie služieb, ktoré od nás objednávate, tak aby sme splnili všetky zákonné povinnosti a tak aby sme ochránili naše oprávnené záujmy. Spracúvame osobné údaje v rozsahu podľa toho v akej súvislosti boli poskytnuté :

Pri registrácii : na registráciu v e-shope sú postačujúce údaje meno, priezvisko, e-mail. Môžete nám poskytnúť aj ďalšie osobné údaje fakturačná adresa, dodacia adresa, telefonický kontakt, IČO ak ste podnikateľ fyzická osoba. Ak sa registrujete cez Vaše konto na sociálnej sieti Facebook alebo Google+ sociálna sieť nám poskytne len Vaše meno a e-mailovú adresu. Zdieľanie týchto údajov môžete kedykoľvek ukončiť v správe Vášho profilu.

Pri objednávke : od Vás požadujeme osobné údaje potrebné na vybavenie objednávky a to meno, priezvisko, e-mailová adresa, fakturačná adresa, dodacia adresa, telefonický kontakt, IČO ak ste podnikateľ fyzická osoba. Spracúvame tiež záznamy komunikácie v písomnej a elektronickej podobe a informácie o Vašich platbách a platobných metódach.

Pri využívaní služieb stránky : získavame informácie o tom ako ju využívate, kedy pristupujete na naše stránky, čo na nich vyhľadáвате, aké podstránky navštevujete, kedy a ako sa prihlasujete. Získavame tiež údaje o zariadeniach, ktoré používate na pristupovanie k našim stránkam, vrátane IP adries, nastavení prehliadačov, informácií o operačných systémoch, informáciu z ktorej internetovej stránky k nám pristúpite a informácie z cookies a podobných zdrojov.

[Používanie cookies. TU.](#)

III. Zákonný dôvod a účel spracovania osobných údajov

1. Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je

- plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom podľa § 13 ods. 1 písm. b) Zákona,

- oprávnený záujem prevádzkovateľa na poskytovaní priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov a newsletterov) podľa § 13 ods. 1 písm. f) Zákona,
- Váš súhlas so spracovaním pre účely poskytovania priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov a newsletterov) podľa § 13 ods. 1 písm. a) Zákona
- plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, a to konkrétne plnenie daňových a účtovných povinností vo vzťahu k štátnym inštitúciám.

2. Účelom spracovania osobných údajov je

- vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontakt), poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzavretie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť, či ju zo strany prevádzkovateľa plniť,
- plnenie zákonných povinností vedenia účtovnej a daňovej agendy,
- zasielanie obchodných oznamov a výkon ďalších marketingových aktivít.

3. Zo strany prevádzkovateľa nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle § 28 Zákona.

IV. Doba uchovávania osobných údajov

1. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje

- po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom a uplatňovanie nárokov z týchto zmluvných vzťahov (po dobu 10 rokov od ukončení zmluvného vzťahu).
- po dobu nevyhnutnú na plnenie zákonných povinností vo vzťahu k daňovej a účtovnej agende (min. 10 rokov od získania osobných údajov)
- po dobu, než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, najdlhšie 5 rokov, ak sú osobné údaje spracovávané na základe súhlasu.

2. Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

V. Prijemcovia osobných údajov (subdodávateľa prevádzkovateľa)

1. Prijemcovia osobných údajov sú osoby

- Podieľajúce sa na dodávaní tovaru a realizácii platieb na základe zmluvy,
- zaisťujúce služby prevádzkovania e-shopu a ďalšie služby v súvislosti so spracovaním Vašich objednávok,
- zaisťujúce marketingové služby.

2. Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdať osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EU), alebo medzinárodných organizácií.

VI. Vaše práva

1. Za podmienok stanovených v Zákone máte

- právo na prístup ku svojim osobným údajom podľa § 21 Zákona,
- právo na opravu osobných údajov podľa § 22 Zákona, poprípade obmedzenie spracovania podľa § 24 Zákona,
- právo na výmaz osobných údajov podľa § 23 Zákona,
- právo vzniesť námietku proti spracovaniu podľa § 27 Zákona,

- právo na prenositeľnosť údajov podľa § 26 Zákona,
- právo odvolať súhlas so spracovaním písomne, alebo elektronicky na adresu, alebo email prevádzkovateľa uvedený v čl. III týchto podmienok.

2. Ďalej máte právo podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov.

VII. Podmienky zabezpečenia osobných údajov

1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.
2. Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia k zabezpečeniu dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe.
3. Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste oboznámený/á s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
2. S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste oboznámený/oboznámená s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
3. Tento internetový obchod nie je určený osobám mladším ako 16 rokov. Osoba mladšia ako 16 rokov môže tento internetový obchod používať iba ak na to udelí súhlas zákonný zástupca tejto osoby.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach a zároveň Vám zašle novú verziu týchto podmienok na Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste prevádzkovateľovi poskytli.
4. Ak máte akékoľvek otázky k použitiu Vašich osobných údajov, k tomuto dokumentu, alebo si chcete uplatniť Vaše práva popísané v tomto dokumente, môžete nás kontaktovať e-mailom na : gdpr@smart.sk, alebo písomne na adrese sídla našej spoločnosti : Smart Computer, spol.s r.o., J.C. Hronského 349/11, 960 01 Zvolen.
5. V prípade, ak si uplatníte akékoľvek z vyššie uvedených práv, budeme Vás o vybavení Vašej žiadosti informovať do 30 dní odo dňa jej doručenia k nám. V odôvodnených prípadoch môžeme uvedenú lehotu predĺžiť na 60 dní, o čom Vás budeme informovať.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25.05.2018